

Cuidados Acceso a Internet

- Mantén segura tu computadora instalando las últimas actualizaciones de sistema operativo, antivirus, y en general de todas las aplicaciones que utilices.
- No descargues programas o archivos de origen desconocido, ya sea desde un sitio web o desde un correo electrónico no solicitado que te invite a hacerlo.
- Realiza operaciones financieras y accede a servicios personales (correo electrónico, redes sociales, etc.) desde computadores que consideres seguras y sin sospecha alguna de virus (Ejemplo: tu computadora personal o la de tu trabajo).
- No respondas correos electrónicos que te soliciten información personal y/o confidencial, ya sea a través del mismo correo, o a través de un link que te dirige a una página web falsa. Estos correos son conocidos como "Phishing" y se valen de diversos engaños para tratar de convencerte de enviarles información: "Sincroniza tu token ...", "Tu cuenta ha sido bloqueada ...", "Necesitamos actualizar sus datos", entre otros.
- Ten en cuenta que a través de las redes sociales como Facebook o twitter pueden llegarte ligas a sitios falsos para robar tu información personal.

Resguardo de medios de acceso

- Los medios para disponer de tus fondos (tarjetas o Banca Electrónica) es tu responsabilidad la custodia, consérvalos en un lugar seguro bajo llave y no permitas que terceros tengan acceso a los mismos.
- Sólo trae contigo los medios de acceso que pienses utilizar y por ningún motivo los dejes en la guantera del carro, encima del escritorio o cualquier lugar inseguro.
- Verifica periódicamente que estén completas las tarjetas y recuenta tu chequera, reportando de inmediato cualquier extravío o robo.
- El Usuario es responsable de mantener confidencial las contraseñas, números de cuenta, información personal de identificación y otros datos personales.

Consejos a recordar

- Las instituciones financieras sólo otorgan cuentas y servicios en sus instalaciones o módulos de servicio; no confíes en anuncios de personas que te ofrecen o prometen ayudarte a obtenerlos a cambio de una cuota o comisión.
- Las instituciones bancarias no hacen visitas a domicilio para solicitar tarjetas de crédito y menos aún claves confidenciales del cliente; no te dejes engañar por los defraudadores.
- Nunca debes permitir o solicitar que un funcionario del banco, sin importar la confianza que le tengas y el tiempo que lleves de conocerlo, realice actividades que sólo a ti te corresponden como titular de la cuenta, por ejemplo: acudir a las ventanillas de caja para realizar tus retiros o depósitos.
- Utiliza los medios establecidos por tu banco para reportar cualquier situación que te parezca irregular.