

## Aviso de privacidad

Su privacidad es muy importante para nosotros equipo **Banco Shinhan de México**. Esta declaración de privacidad describe nuestras normas de privacidad y se encuentra vigente para 2016.

La información es uno de los activos más importantes y valiosos de **Banco Shinhan de México**, la protección de los activos de información es necesaria para establecer y mantener la confianza entre el banco y sus clientes.

### Identidad y domicilio del responsable

**Banco Shinhan de México**, Institución de Banca Múltiple, S.A. de C.V., con domicilio en Reforma Capital Torre B piso 17, Paseo de la Reforma # 250, Colonia Juárez, C.P. 06600, México, D.F., Teléfono 6722 8000, es responsable de recabar sus datos, del tratamiento y protección de los mismos.

### Información recopilada

Para ser cliente de **Banco Shinhan de México**, se debe llenar una solicitud para los servicios requeridos donde se recopila información que puede incluir datos personales, información sobre transacciones y consultas a su cuenta para su atención. Estos datos serán de uso exclusivo de la institución, No utilizaremos ni publicaremos su información personal con ningún otro fin. Nadie intentará contactarlo, ni nosotros, a menos que usted lo haya autorizado o lo solicite explícitamente al banco, o que sea necesario para verificar la integridad del servicio proporcionado.

### Datos personales recabados

Los datos personales que pueden ser solicitados para las finalidades antes mencionadas son:

- |                       |                                   |                               |
|-----------------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| ✓ Nombre(s).          | ✓ Nacionalidad                    | ✓ Dirección particular        |
| ✓ Apellidos.          | ✓ CURP                            | ✓ Correo electrónico personal |
| ✓ RFC                 | ✓ Número Telefónico Celular       | ✓ Función ejercida            |
| ✓ Fecha de Nacimiento | ✓ Número telefónico Personal Fijo |                               |

## **Datos personales sensibles recabados**

**Banco Shinhan de México** NO solicita datos personales sensibles de acuerdo a los estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## **Finalidad del tratamiento**

La información personal, será utilizada únicamente para verificar y confirmar su identidad y situación patrimonial, administrar y operar los servicios y productos bancarios que solicita o contrata con nosotros, informar, contratar, prospectar y promocionar los productos y/o servicios que oferta **Banco Shinhan de México** al mercado de servicios bancarios, así como informar los cambios en los mismos y evaluar la calidad de nuestros servicios.

## **Medios y procedimientos para ejercer derechos ARCO**

Derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como el oponerse al tratamiento de los mismos o en su caso revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer los procedimientos, requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nuestra área de Seguridad de la Información ubicada en: Reforma Capital Torre B piso 17, Paseo de la Reforma # 250, Colonia Juárez, C.P. 06600, México, D.F.; vía telefónica: 6722 8000 o al correo electrónico: [UNE@Shinhan.com](mailto:UNE@Shinhan.com)

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

## **Transferencia de datos**

Le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país por personas distintas a esta institución, con la finalidad antes mencionados. En ese sentido, su información puede ser compartida con nuestros socios comerciales que operan bajo la misma política de privacidad y de protección de datos personales.

Nuestro sitio web se gestiona en Corea. Si se encuentra fuera de los Estados Unidos Mexicanos, tenga en cuenta que toda la información que nos proporcione puede ser transferida de México a Corea o a otros países en los que se encuentran nuestras oficinas filiales. Hemos implementado medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas para proteger su información personal contra accesos no autorizados o pérdidas, se utilizan medios adecuados para proteger los datos personales que se llegaran a transferir en todas nuestras ubicaciones.

### **Medidas de seguridad**

Nos comprometemos a que sus datos personales serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas para su confidencialidad, integridad y disponibilidad.

### **Opciones y medios de divulgación**

No divulgaremos su información personal a ninguna persona a menos que: sea necesario divulgarla para la consecución de un incentivo; usted solicite una comunicación de seguimiento o haya manifestado consentimiento expreso para su divulgación; la divulgación a terceros que prestan servicios a nuestra institución; no obstante, se les prohíbe a nuestros proveedores de servicios utilizar su información personal con fines propios; sea exigida esta divulgación por ley (como por ejemplo, en respuesta a una citación judicial) o se necesite como prevención de fraude, administración de integridad de riesgos, aplicación de los derechos legales o con fines similares; o la divulgación esté relacionada con la transferencia de activos de nuestra institución.

### **Procedimiento y medio para comunicar el cambio en el Aviso de Privacidad**

**Banco Shinhan de México** se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad, ya sea por cuestiones regulatorias, políticas internas, prácticas del mercado o por cualquier otra razón legal.

En caso de que realicemos algún cambio a nuestras prácticas en el futuro, publicaremos una Declaración de Aviso de Privacidad actualizada. Sin embargo, no se aplicará ningún cambio a la información recopilada anteriormente a menos que usted haya sido notificado y haya tenido la oportunidad de declinarlo.

Para conocer la versión actual de este aviso de privacidad, diríjase a la siguiente página electrónica: [www.Banco\\_Shinhan\\_de\\_México.com/avisodeprivacidad](http://www.Banco_Shinhan_de_México.com/avisodeprivacidad)